

# Accompagner des projets d'étudiants en grand groupe et à distance : enjeux d'apprentissage et de viabilité

AUPTIC.education 2020 « Le numérique au service du pédagogique »,  
Session 5.4 – vendredi 13.11.20, 14h

Nathalie Deschryver ([nathalie.deschryver@hepl.ch](mailto:nathalie.deschryver@hepl.ch))  
Nicolas Perrin ([nicolas.perrin@hepl.ch](mailto:nicolas.perrin@hepl.ch))

1

## Questionnement & démarche

- Accompagnement de grands groupes en HE (>400)
- Comment articuler un objectif de **support à l'apprentissage** et celui de **viabilité** pour les acteurs (formateurs et étudiants) ?
- Mise en place d'une **démarche globale d'accompagnement** (Deschryver, 2010 ; Dionne et al., 1999 ; Lebel, 1989)
  1. Préparée en amont (scénarisée entre les formateurs et implémentée dans l'environnement de cours)
  2. Utilisant un ensemble de moyens d'intervention:
    1. Différentes ressources (descriptifs écrits et vidéos; articles scientifiques)
    2. Environnement de travail (1 section sur l'espace de cours Moodle)
    3. Interventions humaines (1 formatrice)
  3. Régulée pendant et évaluée en aval de l'intervention

2

## Quelques éléments contextuels

- Cours de Bachelor 1<sup>e</sup> année, Introduction à la recherche en SE, 3 ects, **432 étudiants**
- Périodes de grands cours (par demi-volées) et de travaux pratiques (groupes de 25), modalité de classe inversée
- Activité optionnelle (dans le cadre des projets de « renforcement des digital skills dans l'enseignement » de Swissuniversities) visant à :
  1. Soutenir le développement des compétences numériques des futurs enseignants (apprendre à réaliser une capsule vidéo de contenu, autour du thème des digital skills) ;
  2. Approfondir des savoirs et savoir-faire centraux du cours (problématiser et opérationnaliser ; faire le lien entre les gestes de l'enseignant (spécialiste de l'apprentissage) et du chercheur)
  - Permet aux étudiants d'obtenir 50% de points supplémentaires pour la certification du cours.

3

## 1. Préparation en amont

- 1.Scénariser : définir et organiser dans le temps
  - les objectifs/activités/modalités d'évaluation ;
  - Les tâches enseignants/étudiants, ressources, charge de travail
  - **Descriptif pour les étudiants**
- 2.Implémenter (construire l'environnement de travail et les ressources)
  - «Au plus simple au mieux»
  - Prévu pour être évolutif en fonction de l'avancée du travail (parties cachées)
  - Prévu pour être le seul espace d'interaction avec les étudiants

4

**hep** haute école pédagogique wsl

## Environnement de travail évolutif – étape 1 - inscription

Activité optionnelle - digital learners / digital users

-  [Consigne succincte \(vidéo\)](#)
-  [Consigne détaillée \(écrite\)](#)
-  [Groupes constitués \(inscriptions\)](#)
-  [Forum pour l'activité optionnelle](#)

Ce forum est réservé à l'activité optionnelle.

Vos messages ne sont PAS envoyés par mails (pour éviter de vous inonder de messages). Par contre, la formatrice responsable consultera une fois par semaine le forum et vous y répondra.

Nous vous demandons donc de consulter les autres messages avant de poser vos propres questions.

-  [Liste des articles & résumés](#)
-  [Articles](#)

Auptic.education2020 - N.Deschryver & N.Perrin

5

5

## Environnement de travail évolutif – étape finale

-  [Consigne succincte \(vidéo\)](#)
-  [Consigne détaillée \(écrite\)](#)
-  [Consigne détaillée \(vidéo\) \(14.04.20\)](#)
-  [Groupes constitués - v.28.05.20](#)
-  [Forum pour l'activité optionnelle](#)

Ce forum est réservé à l'activité optionnelle.

Vos messages ne sont PAS envoyés par mails (pour éviter de vous inonder de messages). Par contre, la formatrice responsable consultera une fois par semaine le forum et vous y répondra.

Nous vous demandons donc de consulter les autres messages avant de poser vos propres questions.

-  [Liste des articles & résumés](#)
-  [Articles](#)
-  [Feedback sur les travaux \(08.05.20 + 11.05.20 + 12.05.20\)](#)
-  [Travaux reçus \(état final\)](#)

J'ai vérifié l'ouverture de chaque fichier.

Quand le fichier n'est pas lisible (erreur à l'ouverture ou tout problème d'enregistrement constaté), j'ai ajouté dans le titre "fichier corrompu".

Les fichiers qui ne sont pas intitulés avec le numéro de groupe (cfr liste des groupes constitués, ci-dessus) ne sont pas pris en compte.

Auptic.education2020 - N.Deschryver & N.Perrin

6

## 2. Utilisant un ensemble de moyens de support

1. Supports matériels
  - Descriptif de la tâche dans plusieurs formats (texte et vidéo) – et version plus détaillée suite aux questions et 1<sup>er</sup> feedback
  - Liste d'articles avec résumés
  
2. Environnement de travail **simplifié et évolutif** en fonction de l'étape de travail
  - Ressources pour prendre connaissance de la tâche
  - Forum d'échanges (sans abonnement) – lieu unique pour échanger : messages lus au moins 1x/semaine et échanges importants épinglés
  - Etape 1 : outil pour s'inscrire
  - Etape 2 : outil pour déposer les versions intermédiaires
  - Etape 3 : feedbacks intermédiaires et description plus détaillée de la tâche
  - Etape 4 : outil pour déposer les versions finales
  
3. Intervention humaine
  - **Concentrée sur l'accompagnement cognitif et affectif** (délégation du support méthodo et technique aux moyens 1 et 2)
  - Interventions sur le forum (pour donner des informations et répondre aux questions) et dans le feedback sur les travaux

Auptic.education2020 - N.Deschryver & N.Perrin

7

7

## 3. Régulée pendant

- Prise en compte des questions des étudiants et du feedback sur les travaux amenant notamment à :
  - Octroyer un délai supplémentaire pour s'inscrire et pour déposer les versions intermédiaires
  - Ajouter des consignes plus détaillées

Auptic.education2020 - N.Deschryver & N.Perrin

8

8

## ...Évaluée en aval

- Quelques données
  - 81 groupes inscrits (n=221/432, 51%)
  - 67 groupes ont finalisé (67/81, 82.7%)
    - 53 (53/81, 65,4%; 53/67,79%) ont déposé une version intermédiaire et ont reçu un feedback personnalisé; tous ont déposé une version finale
  - 72,5% ont eu entre 4 et 6 (réussi)
    - Sachant que toutes les notes ont été ajoutées comme points bonus.

9

## Quelques éléments d'évaluation – Point de vue formateurs

- Accompagnement humain
  - Forum : 128 messages dont 65 de la formatrice, le reste de 52 étudiants (informations sur les étapes, compréhension/clarification des consignes et de la tâche)
  - Email : ~100 messages / ~25 étudiants (discussion des délais, gestion des rendus de travaux)...*sans compter ceux entre formateurs*
  - Feedbacks : à partir d'un canevas de base par sujet, 1 page/groupe, déposés dans un dossier -> ET préparation d'une consigne plus détaillée (illustration par analogie) pour tous
- Qualité des travaux
  - Une version intermédiaire déjà de très bonne qualité pour la plupart des groupes
  - Version finale parfois un peu bâclée (charge de fin de semestre)

10

## Quelques éléments d'évaluation – Point de vue étudiants

- Témoignages spontanés témoignant du plaisir de réaliser cette tâche optionnelle
- Evaluation de l'enseignement – 2 questions relatives à la tâche optionnelle (38 réponses/186, 20%)
  - Est-ce que la thématique vous a paru pertinente?
  - Moments clés qui ont facilité ou rendu difficile la réalisation de la tâche?

11

## Pertinence de la thématique ?

+

Oui (36)

**Sujet d'actualité** notamment du fait de la mise à distance (6)**Thématique authentique** (on peut s'identifier, exploiter notre expérience) (5)

Sujet important pour notre génération pour comprendre les enjeux (2)

Sujet intéressant à traiter avec les élèves (2)

Et en particulier

Les réseaux sociaux (2)

La manière de travailler avec les vidéos

Informations intéressantes à réexploiter pendant mes études

-

Non (2)

Oui et non (il y a plus intéressant)

12

**hep** haute école pédagogique vaud

## Moments clés qui ont facilité ou rendu difficile la réalisation de la tâche

<p><b>+</b></p> <p><b>Feedback</b> personnalisé et clair facilitant la réalisation du travail final optionnel (9) Feedback aidant également la compréhension du travail obligatoire</p> <p><b>Consignes</b>, présentation des sujets, et ressources additionnelles (vidéo, document « exemple » analogique) pour préciser la tâche très utiles (7) Attentes plus claires que pour le rapport de certification (1) Le fait d'avoir une liste d'articles et leur lecture pour faciliter le reste du travail (2)</p> <p><b>Collaboration</b> (pour comprendre les consignes, enrichir les idées) (5)</p> <p>Facilité, travail plus simple que pour celui de certification (3)</p> <p><b>Thématique authentique</b> (« La thématique était plus abordable et plus facile pour nous à opérationnaliser, c'était bien plus concret et nous pouvions nous même nous prêter à l'expérience ») (2) Choix du sujet pour faciliter l'investissement</p> <p>La réalisation de la capsule vidéo – « pour mettre les idées à plat »</p>	<p><b>-</b></p> <p><b>Manque d'informations et de clarté concernant la tâche (4)</b> Date d'inscription à l'activité pas assez mise en évidence Manque d'un fil rouge pour réaliser la tâche (même si cela permet une marge de manœuvre) Tâche non choisie car charge perçue trop importante et manque de compréhension du cours en général Pertinence de la tâche avec le cours</p> <p><b>Charge</b> (plus importante que prévue, pour finaliser car tous les travaux en même temps) (3) <b>Fatigue/difficulté</b> liée au travail à distance et en groupe (2)</p> <p><b>Communication</b> : le fait de ne pas avoir de mails du forum (1), de ne pas pouvoir poser beaucoup de questions (alors que c'est un sujet nouveau) (1), de ne pas avoir de réponses à nos questions (1)</p> <p>Difficulté dans la réalisation du ppt enregistré avec la contrainte de durée max. (2)</p> <p><b>Feedback</b> : écrit (sentiment d'être à côté de la plaque, entraînant une démotivation), manque de clarté (ou c'est la consigne) (2)</p>
---	---

Auptic.education2020 - N.Deschryver & N.Perrin

13

13

**hep** haute école pédagogique vaud

## Quelques éléments de conclusion...

- **Éléments qui ont nous ont permis d'articuler soutien à l'apprentissage et viabilité pour de grands groupes, à distance (>400)**
  - Tâche authentique
  - Travail de groupe
  - Démarche globale d'accompagnement :
    - Articulant des ressources et un environnement simple et évolutif
    - Visant à concentrer l'intervention humaine sur le support cognitif et affectif
    - Centrant les échanges en asynchrone (forum sans abonnement)

Auptic.education2020 - N.Deschryver & N.Perrin

14

14

## Références

- Deschryver, N. (2010). *Apprendre dans des dispositifs hybrides de formation. Quelques conditions de support dans le contexte de l'UniDistance*. Présentation, Réunion Swissuni, 29.10.2010, Brig, Unidistance.
- Dionne, M., Mercier, J., Deschênes, A.-J., Bilodeau, H., Bourdages, L., Gagné, P., Rada-Donath, A. (1999). Profil des activités d'encadrement comme soutien à l'apprentissage en formation à distance. *Revue Distances*, 13(2), 69-99.
- Lebel, C. (1989). Le support à l'étudiant en enseignement à distance. *Journal of Distance Education / Revue de l'Education à distance*, IV(2), 7-24.

Vos questions ?

[nathalie.deschryver@hepl.ch](mailto:nathalie.deschryver@hepl.ch)  
[nicolas.perrin@hepl.ch](mailto:nicolas.perrin@hepl.ch)